**Анкета оценки качества услуг**

**Испытательной лаборатории** **ФГБУ ЦАС «Владимирский»**

Уважаемые заказчики! Искренне благодарим Вас за доверие, которое Вы нам оказали, обратившись в нашу Испытательную лабораторию для проведения исследований.

Мы постоянно работаем над повышением качества обслуживания наших клиентов.

Просим Вас заполнить анкету для того, чтобы мы могли улучшить качество своих услуг.

1. Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Насколько Вы довольны качеством услуг по исследованиям?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| очень хорошо |  |  хорошо |  |  удовлетворительно |  |  неудовлетворительно |  |

3. Насколько Вы довольны информацией в Протоколах исследований?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| очень хорошо |  |  хорошо |  |  удовлетворительно |  |  неудовлетворительно |  |

4. Насколько Вы довольны сроками проведения исследований?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| очень хорошо |  |  хорошо |  |  удовлетворительно |  |  неудовлетворительно |  |

5. Насколько Вы довольны спектром предлагаемых нами услуг?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| очень хорошо |  |  хорошо |  |  удовлетворительно |  |  неудовлетворительно |  |

6. Насколько доступна для Вас информация о наших услугах?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| очень хорошо |  |  хорошо |  |  удовлетворительно |  |  неудовлетворительно |  |

7. Оперативно ли проводится нами работа по Вашим запросам, замечаниям, претензиям?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| очень хорошо |  |  хорошо |  |  удовлетворительно |  |  неудовлетворительно |  |

8. Рекомендовали бы Вы другим организациям заказать наши услуги? (да/нет )\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. Ваши предложения по улучшению нашей работы с заказчиками? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата заполнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 МП

Спасибо, что уделили время на заполнение анкеты. Нам важно Ваше мнение!

Анкету можно отправить по почте или факсу:

600027, г.Владимир, ул. Соколова-Соколенка, 26а, 8(4922) 21-36-97, lab@vladagrohim.ru